

En **ARTESANIA VALLERA** somos una empresa cuyo alcance es **el diseño, la producción y la comercialización de uniformes de trabajo para los sectores de PERSONALIZACION DE TODO TIPO DE PRENDAS Y ARTICULOS**. Y definimos en nuestra Política de Calidad, como objetivo prioritario, la **determinación de los requisitos del cliente** y su satisfacción para traducirlo en una **mejora continua** en nuestros productos, mediante una gestión óptima de nuestros recursos humanos y técnicos orientados siempre hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas del cliente.

Por todo ello Nuestra **Política de Calidad** se centra en tres pilares básicos:

- **Un compromiso de mejorar continuamente** la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- **lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas**, renovando continuamente nuestro sistema de trabajo y gestión.
- **Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo**, poniendo énfasis en aumentar la capacidad de ARTESANIA VALLERA en incrementar su competitividad en el mercado a través de la mejora de calidad.

Para ello nos comprometemos a:

1. **Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes y todas las partes interesadas** y aquellos que nos sean aplicables y en especial, con la legislación y normativa vigente.
2. **Detectar nuestros errores**, evitando su aparición, y si aparecen, solucionarlos de inmediato, para obtener un nivel de excelencia en nuestro trabajo.
3. **Informar de los problemas que detectemos**, sugiriendo y aplicando mejoras.
4. Velar por el saneamiento constante del sistema administrativo-financiero de nuestra empresa.
5. Implantar los recursos técnicos y humanos para mejorar las condiciones técnicas, de seguridad de nuestros puestos de trabajo.
6. Asesoramiento a nuestros clientes desde el Departamento de Producción de la empresa.

CARLOS ZAMORANO 26 de MARZO de 2020

Fdo.: RAFAEL GASCON ALVENTOSA

Gerente de ARTESANIA VALLERA SL